

# CONDITIONS DE FOURNITURE

La vente des produits contenus sur cette liste de prix est conforme aux conditions suivantes étant considérées en vigueur à partir de la date de confirmation de la commande.

## Codes

Les codes des produits indiqués peuvent être modifiés sans préavis.

## Commandes

Maddalena S.p.A. accepte uniquement des commandes écrites qui reportent la description du produit et de la quantité. La commande est considérée comme étant acceptée quand Maddalena S.p.A. envoie au Client la confirmation de la commande. Pour des montants inférieurs à 500,00 €, 30,00 € seront débités pour les frais d'administration.

## Prix

Les prix de vente sont exprimés en euros, et sont à considérer HTVA. Les prix de vente sont indicatifs et Maddalena S.p.A. se réserve le droit de les mettre à jour sans préavis.

## Payements

Dans le cas d'un manque de respect des conditions de paiement, Maddalena S.p.A. se réserve le droit d'annuler la commande tout entière, ou la partie de cette dernière non encore élaborée, et d'exiger le paiement immédiat des produits déjà fournis. Dans le cas d'un paiement manqué, Maddalena S.p.A. appliquera des majorations pour retard de paiement s'élevant à 10% sur le taux d'escompte. Les majorations pour retard prennent effet automatiquement à partir de l'échéance de la facture. Le Client ne peut pas décider de recourir au droit de différer le paiement.

## Livraison

Le délai de livraison prend effet à partir de la date indiquée sur la confirmation de la commande et ne doit pas être considéré comme étant contraignant.

Retour : départ entrepôt Client uniquement pour des montants de facturation supérieurs à 1 000,00 €.

Maddalena S.p.A. se libère des obligations liées à la livraison en remettant les colis au vendeur et/ou courrier (art. 1510 c.c.).

À partir de ce moment le Client s'assume le risque de vol, perte et/ou endommagement de la marchandise, même si c'est Maddalena S.p.A. qui s'occupe du transport. Le risque est régleménté par la version en vigueur du tableau Incoterms.

Si le Client ne retire pas la marchandise dans le temps et les lieux établis, il doit également effectuer les paiements établis sur le contrat, comme si la marchandise avait été livrée.

L'emballage utilisé est celui nécessaire aux conditions normales de transport. Les emballages additionnels seront à la charge du Client.

## Garantie

Les produits fournis sur le territoire de l'Union européenne sont garantis pendant 24 mois pour des défauts de conformité à partir de la livraison (Décret législatif 24/2002, Directive 1999/44/CE) ; en ce qui concerne les produits livrés en dehors de l'Union européenne, les dispositions de chaque pays individuel sont appliquées.

La garantie couvre les vices de conception, usinage ou matériau ; les vices dus à une installation défectueuse demeurent exclus de la garantie, tout comme l'entretien, ou les réparations réalisées par du personnel autre que celui du vendeur ou ses mandataires, mais aussi les modifications réalisées sans l'autorisation écrite du vendeur ou provenant d'une usure normale ; les vices provoqués par la non-observance des normes ou des lois en vigueur sont également exclus de la garantie.

La garantie est caduque dans le cas de non-observance des instructions ou des avertissements.

Le vice doit être communiqué au plus tard après 2 mois à partir du moment de la découverte, sous peine de caducité de la garantie.

Les remplacements préventifs non convenus avec l'entreprise sont exclus de la garantie.

Tout dysfonctionnement ou dommage provoqués ou dérivant de facteurs extérieurs ou de cas de force majeure (par exemple : des conditions d'utilisation non appropriées, le gel, l'eau corrosive, le feu, des sollicitations excessives, l'endommagement volontaire) demeurent exclus de la garantie. La marchandise rendue à cause d'achat erroné ou avec l'emballage endommagé de manière irréparable est exclue de la garantie.

Maddalena S.p.A. ne remplace pas sous garantie des produits avec des défauts de conformité dont le Client était au courant au moment de la commande. Le Client ne pourra avancer aucune réclamation par rapport aux accidents aux personnes ou de dommages aux objets différents de ceux étant objet du contrat, ou pour *lucrum cessans* (perte de profits).

## Réparations et remplacements

Pour rendre la marchandise il faut demander l'autorisation à Maddalena S.p.A. Pour effectuer un remplacement il est nécessaire de remplir et faire parvenir à Maddalena S.p.A. le dossier « Comunicazione reso Cliente » (Communication retour Client) qui peut être demandé aux vendeurs.

Les frais de transport pour le retour de la marchandise sont toujours à la charge du Client ; les envois avec port payé par le destinataire seront rejetés.

La marchandise sera analysée afin de vérifier l'existence du problème décrit par le Client ; si elle s'avère endommagée, Maddalena S.p.A. décidera si la réparer ou la remplacer ; si aucun problème n'est constaté, la marchandise ne sera pas remplacée et Maddalena S.p.A. pourra décider de débiter les frais d'analyse.

Le montant facturable pour les réparations n'étant pas sous garantie est de 50,00 € minimum.

## MADDALENA spa

Contatori per acqua, irrigazione ed energia termica, strumenti di misura, sistemi Meters for water, irrigation and thermal energy, measuring instruments, systems

Via G.B. Maddalena 2/4 - 33040 Povoletto - Udine - Italy  
Tel +39 0432 634811 info@maddalena.it www.maddalena.it  
Cap.Soc. - Stock Capital Euro 2.080.000  
C.F. e Reg. Impr. Ud80008170302  
P.Iva - VAT IT00617140306 Export Reg. UD007790  
Reg. Italia UD128629 CCP 15899339

Amministrazione - Financial:  
Fax +39 0432 664221  
Export: Tel +39 0432 679820  
Vendite Italia: Tel +39 0432 679007  
Acquisti e Tecnico - Purch e R&D:  
Tel +39 0432 664072